

La démarche qualité

Sous l'impulsion de la Tutelle Mariste, les établissements scolaires français Maristes se sont lancés dans une politique commune de démarche qualité. Nous sommes le premier réseau scolaire français lancé dans un tel projet.

En rejoignant les Maristes, notre établissement a ainsi également préparé la certification ISO 9001.

Quel en est l'intérêt ? L'objectif est de satisfaire les attentes des familles et des élèves de notre établissement, ainsi que les salariés du collège et les enseignants. En analysant nos procédures, en réalisant des enquêtes de satisfactions, en établissant des plans d'action, et en procédant à des audits internes et externes, nous nous donnons les moyens d'adapter et d'améliorer notre service rendu.

Depuis mai 2017, l'Association Marcellin Champagnat (AMC) et 7 établissements détiennent la certification multi-sites ISO 9001:2008 :

- Association Marcellin Champagnat, Service de tutelle des Frères Maristes de France
- Ensemble scolaire Les Maristes - Bourg-de-Péage
- Institut Champagnat - Issenheim
- Ensemble scolaire Saint-Laurent La Paix N.D. - Lagny-sur-Marne
- Collège Saint-Louis - Le Cheylard
- Collège et Lycée Saint-Joseph Les Maristes - Marseille
- Ensemble scolaire Les Maristes - Saint-Étienne
- Collège et Lycée Les Maristes - Toulouse

En avril 2018, le réseau a obtenu la certification ISO 9001:2015, encore plus exigeante et 3 établissements supplémentaires, dont le nôtre, ont intégré le périmètre de certification :

- Ensemble scolaire Raoul Follereau - Chazelles-sur-Lyon
- Institut Saint-Joseph - Matzenheim
- Ensemble scolaire Jean XXIII - Mulhouse



Domaines certifiés :

- Coordination et action éducative, hors programmes scolaires de l'Éducation Nationale, accompagnement et attention aux élèves, relations avec les familles au sein des établissements maristes
- Action Pastorale
- Relations Institutionnelles dans le cadre de l'enseignement catholique

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter :

Bénédicte GENESSAY, référente qualité

bgenessay@college-matzenheim.fr

